

Programa interno de rotación

GESTIÓN DE CALIDAD

Laboratorio de Análisis Clínicos Buenos Aires
Fundación Dr. Jaime Roca

TCba Laboratorio

Residencia acreditada por el Sistema Nacional de Acreditación de Residencias del Equipo de Salud - Ministerio de Salud de la Nación - Argentina

Gestión de la calidad – Segundo año

> OBJETIVOS

- Adquirir conocimientos para desarrollar actividad bioquímica bajo un Sistema de Gestión de Calidad certificado.

> CONTENIDOS

- Normas de certificación y acreditación. Requisitos de la norma ISO 9001:2008.
- Gestión documental: manual de calidad, política de calidad, misión y visión, documentación controlada, registro de hallazgos.
- Enfoque basado en procesos: matrices de procesos – mapas de procesos.
- Diseño de objetivos, su planificación y seguimiento.
- Indicadores: medición análisis de resultados (tendencias, desvíos), asignación de metas, características y criterios de los indicadores
- Análisis del contexto de la organización y partes interesadas.
- Gestión de riesgos: identificación, valoración y seguimiento. Medidas tomadas y eficacia de las mismas.
- Auditorías Internas y Externas: planificación, programa, realización e informe.
- Tratamiento de hallazgos, planteo de acciones correctivas y verificación de la eficacia de las mismas.
- Encuestas de satisfacción: diseño y análisis de los resultados obtenidos. Contacto con los pacientes.
- Conocer el Sistema Informático de Gestión del Laboratorio SGO SUITE.
- Seguridad del Paciente: metas internacionales.
- Benchmarking.
- Conocer y aplicar las herramientas de mejora de los sistemas de gestión de calidad.
- Elaboración de talleres y/o ateneos y evaluación de fin de rotación.

Cronograma interno – Gestión de la calidad

Semana 1

Introducción al Sistema de Gestión de Calidad, normas, gestión documental, enfoque basado en procesos.

Semana 2

Indicadores y objetivos, tratamiento de hallazgos (no conformidades, observaciones, oportunidades de mejora).

Semana 3

Auditorías internas y externas. Encuestas de satisfacción.

Semana 4

Seguridad del paciente, benchmarking, mejora continua

Ateneo

Evaluaciones de fin de rotación